

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее- Персональная информация), размещенной на промо-сайте ООО «Мармеладыч» ОГРН 1246300010890 ИНН63200080454 на территории Российской Федерации (далее- Оператор) в сети Интернет по адресу: <https://www.marmeladichflower.ru> (далее – Промо-сайт).

Настоящая Политика составлена в соответствии с действующим российским законодательством об обработке персональных данных и, в частности, с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ («Закон о персональных данных»).

Использование сервисов Промо-сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов настоящего Промо-сайта.

Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов, а также Cookies Пользователей, обрабатываемые Администратором промо-сайта с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

Политика не может содержать положения, ограничивающие права и свободы Пользователя, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора/выражения согласия бездействие Пользователя.

1. Основные понятия и термины

В Политике используются следующие понятия и термины:

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Администрация промо-сайта – уполномоченные сотрудники, уполномоченные на управление сайтом, действующие от его имени, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Администрацией промо-сайта требование не допускать их умышленного распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор — ООО «Мармеладыч» ОГРН 1246300010890, ИНН 6320080454 на территории Российской Федерации, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку Персональных данных, подлежащих обработке, действия и операции, совершаемые с Персональными данными.

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю промо-сайта.

Пользователь — дееспособное физическое лицо, авторизованное промо-сайту, посредством сети Интернет и использующее данный промо-сайт.

Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

Cookie-файлы (куки) — это небольшие текстовые фрагменты, которые веб-сайты сохраняют на устройстве пользователя (компьютере, смартфоне, планшете) при его посещении

2. Общие положения

2.1. Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.2. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Промо-сайту www.marmeladichflower.ru. Промо-сайт www.marmeladichflower.ru не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным (при их наличии) на Промо-сайте www.marmeladichflower.ru.

2.3. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

Согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

2.4. Субъектами персональных данных, обрабатываемых Оператором, являются: Пользователи Промо-сайта.

2.5. Использование Пользователем Промо-сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.6. Все лица, заполнившие сведения, составляющие персональные данные на промо-сайте, а также разместившие иную информацию обозначенными действиями подтверждают свое согласие на обработку персональных данных и их передачу оператору обработки персональных данных.

Пользователь свободно, своей волей и в своем интересе дает свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных и Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.7. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование промо-сайта.

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации промо-сайта по неразглашению персональных данных, которые Пользователь предоставляет Администрации промо-сайта при авторизации на промо-сайте.

3.2. Целью сбора персональных данных является:

- Идентификации Пользователя, для выдачи промокода в период действия акции или участия осуществления подарка сотруднику Администрации промо-сайта.

3.3. Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для достижения цели ее предоставления и/или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

4. Правовое основание обработки персональных данных

4.1. Настоящая Политика конфиденциальности разработана в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Постановлением Правительства РФ от 01 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных;
- Соглашения на обработку персональных данных;
- Иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации и локальными нормативными актами владельца промо-сайта.

5. Принципы обработки Персональных данных

5.1. Обработка Персональных данных Оператором осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования в соответствии со следующими принципами:

- обработка Персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка Персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка Персональных данных, несовместимая с целями сбора Персональных данных;
- обработке подлежат только те Персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

- содержание и объем обрабатываемых Персональных данных соответствует заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
- хранение Персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить Пользователя - субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, и они подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.
- Персональные данные должны обрабатываться способами, позволяющими обеспечить их безопасности, с использованием соответствующих технических и организационных мер.

6. Состав обрабатываемых Персональных данных и цели обработки:

6.1. Объем и способ обработки персональных данных: В организации осуществляется обработка персональных данных посредством сбора данных из Web-формы, оформленных Субъектом персональных данных самостоятельно, с согласия, которое подтверждается принятием условий, размещенных на промо-сайте.

6.2. Персональные данные Пользователя собираются с целью:

- Идентификации Пользователя, для выдачи промокода в период действия акции или участия осуществления подарка сотруднику Администрации промо-сайта.

Предоставления Пользователю доступа к ресурсам промо-сайта;

Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования промо-сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

6.3. Категории субъектов персональных данных.

Обрабатываются ПД следующих субъектов ПД:

– физические лица, осуществившие авторизацию на промо-сайте.

6.4. Перечень обрабатываемой информации:

- имя пользователя;
- номер телефона;
- IP-адрес;
- информацию, содержащуюся в файлах cookies;
- другую информацию, предоставленную пользователем промо-сайта.

6.5. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передача (предоставление, доступ) обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.6. Срок обработки и хранение Персональных данных: до достижения целей обработки Персональных данных.

6.7. Порядок уничтожения Персональных данных: В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

7. Условия обработки Персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. Обработка персональных данных допускается в следующих случаях:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- для заключения и исполнения договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект Персональных данных;
- в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в статье 15 152-ФЗ, при условии обезличивания Персональных данных;
- при наличии оснований, предусмотренных законодательством РФ, допускающих обработку Персональных данных в отсутствие согласия Пользователя.

7.3. Оператор не обрабатывает Персональные данные, относящиеся к специальным категориям и касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, членства в общественных объединениях, а также относящиеся к биометрическим Персональным данным, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

7.4. При сборе Персональных данных Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение Персональных данных Пользователей – граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

8. Права и обязанности Пользователя

8.1. Пользователь в отношении своих Персональных данных вправе:

- принимать решения о предоставлении своих Персональных данных Оператору и третьим лицам и давать согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе;
- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;

- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

8.2. Для реализации прав, предусмотренных настоящей Политикой, Пользователю необходимо отправить соответствующий запрос (требование, уведомление) по адресу Оператора или путем направления информации в клиентский сервис Оператора, указанного в разделе 11 Политики.

Запрос (требование, уведомление) должен содержать сведения, предусмотренные ч. 3, ст. 14 Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.3. Пользователь обязан:

— предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

— сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

8.4. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

9. Основные права и обязанности Оператора

9.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

9.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;

- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним,

уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

10. Трансграничная передача Персональных данных

10.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу Персональных данных Пользователей.

11. Иные Положения

11.1. Настоящая Политика и отношениям между Оператором и Пользователем, возникающим в связи с применением Политики, регулируются нормами действующего законодательства РФ.

11.2. Все споры между Пользователем и Оператором, связанные с Политикой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

11.3. Настоящая Политика действует бессрочно до замены ее новой версией. Оператор оставляет право за собой изменять текст Политики путем размещения новой версии Политики по адресу промо-сайта.

11.4. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики путем ознакомления с актуальной редакцией.

11.5. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору через Чат-бот клиентского сервиса по адресу: https://t.me/marmeladichsupport_bot или по адресу: Самарская область, г. Тольятти, ул. Базовая, влд.8.

12. Разрешение споров

12.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем промо-сайта и Администрацией промо-сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

12.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

12.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией промо-сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

13. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

